

**Порядок  
возврата денежных средств за не оказанные платные  
медицинские услуги  
в ООО «Венеция»**

**Общие положения**

Настоящее Положение о порядке возврата денежных средств разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1» О защите прав потребителей». Настоящее положение вводится в целях упорядочивания деятельности в ООО «Венеция» в части возврата денежных средств.

Настоящее Положение устанавливает:

- условия порядка возврата денежных средств;
- перечень документов, необходимых для осуществления возврата денежных средств;
- сроки возврата денежных средств.

**Условия возврата денежных средств**

Если исполнитель нарушил сроки выполнения услуги или во время ее выполнения стало очевидным, что она не будет выполнена в срок, потребитель по своему выбору вправе:

- назначить исполнителю новый срок;
- потребовать уменьшения цены за оказание услуги;
- отказаться от исполнения договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги. Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

При отказе от исполнения договора исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, за исключением случая, если потребитель принял оказанную услугу.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением своих обязательств.

**Перечень документов,  
необходимых для осуществления возврата денежных средств**

Возврат денежных средств Потребителю (физическому лицу) осуществляется при предоставлении им следующих документов:

- заявление на возврат денежных средств по образцу учреждения;
- оригинал договора;

- реквизиты банковской карты или счета для перечисления средств;
- копии паспорта (2 и 3 страница)
- чек (при наличии у Потребителя).

При отсутствии банковской карты возврат осуществляется наличными денежными средствами из кассы учреждения за счет полученных по денежному чеку наличных денег с лицевого счета.

#### **Сроки возврата денежных средств**

Денежные средства за не оказанные услуги возвращаются Потребителю в течение 10 (десяти дней) со дня предъявления соответствующего заявления.